

Утверждаю,  
Генеральный директор  
ООО «Компания «Домоком»

С.А. Разу

Приложение №4  
к Публичной оферте  
на оказание услуг связи  
физическим лицам

**ТАРИФЫ И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ**  
на услуги связи ООО «Компания «Домоком»

1. Оплата услуг «Домашний интернет» (телематические услуги связи), предоставляемые Абоненту, осуществляется по следующим тарифам (далее по тексту - примеры услуг и цен на них):

1.1. Тарифы и тарифные планы:

Тарифный план	Скорость входящего/ исходящего канала, Мбит/ с	Абонентская плата, в месяц в рублях	Аванс для активации услуги, в рублях
Безлимитный 500	55 / 55	500	1000
Безлимитный 800	100 / 100	800	1500
Безлимитный 1500	300 / 300	1500	1500
Безлимитный 2500	500 / 500	2500	2500

**Акция!** Абонент заказавший доступ в Интернет с 01 октября 2016 года могут бесплатно подключить городской телефонный номер в коде 495 с включенным безлимитным пакетом минут по городу Москве. Для получения услуги абоненту необходимо наличие IP-телефон либо телефонный шлюз, поддерживающий работу протокола SIP. Стоимость 1 мин.исходящих вызовов на мобильные телефоны московского региона сверх лимита - 1,58 руб. Тарификация осуществляется по тариф и правилам предоставления услуг «Местной телефонной связи». Срок действия акции до 31 декабря 2016 года.

1.2. Дополнительные услуги

Наименование	Цена
Статический IP- адрес	150 рублей в месяц
Выезд специалиста для восстановления настроек доступа в интернет	600 рублей в час
Настройка роутера при первичном подключении	бесплатно
Возврат роутера	бесплатно

1.3. Предоставление оборудования

Наименование	Цена
Беспроводной маршрутизатор ASUS RT-N10P или аналогичный (WiFi - Интернет центр)	1500 рублей
Беспроводной маршрутизатор ASUS RT-N10P или аналогичный (WiFi - Интернет центр) в рассрочку на 20 месяцев	90 рублей / месяц
Беспроводной маршрутизатор Eltex WD-2 (Wi-Fi точка доступа)	2500 рублей
Беспроводной маршрутизатор Eltex WD-2 (Wi-Fi точка доступа) в рассрочку на 20 месяцев	125 рублей / месяц
Первичная доставка и настройка беспроводного маршрутизатора	Бесплатно

#### 1.4. Предоставление оборудования в аренду

Наименование	Цена
Беспроводной маршрутизатор ASUS RT-N10P -150 Мбит/с (WiFi - Интернет центр) в аренду*	50 рублей
Первичная доставка и настройка беспроводного маршрутизатора	Бесплатно

\* - По истечении 36-ти месяцев роутер переход в собственность абонента.

#### 2. Оплата услуг «Цифровое ТВ», предоставляемых Абоненту, осуществляется по следующим тарифам:

2.1. Услуга «Цифровое ТВ» в настоящий момент находится на этапе закрытого тестирования, если Вы желаете принять участие в закрытом тестировании, напишите письмо на электронную почту: [tv@domokom.ru](mailto:tv@domokom.ru)

#### 2.2. Предоставление оборудования

Наименование	Цена
Абонентская приставка NetUP Android 4.1 IP set-top box	4000 рублей
Абонентская приставка NetUP Android 4.1 IP set-top box в рассрочку на 40 месяцев	100 рублей в месяц
Первичная доставка и настройка беспроводного маршрутизатора	Бесплатно

#### 3. Оплата услуг «Местная телефонная связь», предоставляемых Абоненту, осуществляется по следующим тарифам:

Тарифный план	Повременны й	Безлимитный	Премиальны й
Ежемесячная плата, руб.	200	440	850
Количество минут исходящих вызовов на городские московские номера	0	Не ограничено	
Количество минут исходящих вызовов на мобильные московские номера	0	0	300
Стоимость 1 мин. исходящих вызовов на городские московские номера, руб. *сверх включенного количества минут.	0,54	0	0
Стоимость 1 мин.исходящих вызовов на мобильные телефоны московского региона, руб.	1,58	1,58	1,58*
Стоимость исходящих звонков в сети Домоком и в Контактный центр Оператора	0	0	0
Аванс для активации номера/услуги	1000	1000	1500
Стоимость установки	1500**		

- сверх лимита;

\*\* - плата не взимается с действующих абонентов подключенных к услуге «Домашний интернет»;

Детализация счета за оказанные услуги (предоставляется только по письменному обращению абонента в установленной оператором форме) предоставляется бесплатно.

#### 4. Оплата услуг «Обещанный платеж» и условия активации:

Услуга «Обещанный платеж» активируется Абонентом в личном кабинете.

Обещанный платеж предоставляется на сумму, необходимую для достижения положительного баланса и включения услуг.

Обещанный платеж предоставляется на 3 дня.

Минимальный интервал между обещанными платежами 29 дней.

Минимальный баланс для активации услуги — минус 2000 рублей.

Стоимость активации услуги «Обещанный платеж» - 0 рублей за каждую активацию.

#### 5. Оплата услуг «Добровольная блокировка» и условия активации (приостановление оказания услуг по инициативе Абонента):

1. Услуга «Добровольная блокировка» активируется, устанавливается и снимается Абонентом в личном кабинете.

- Минимальная длительность в днях - 1;
- Максимальная длительность в днях - 31;
- Интервал между активациями в днях - 150;
- Минимальный баланс лицевого счета Абонента для активации - 400 рублей;
- Стоимость активации услуг «Добровольная блокировка» - 0 рублей за каждую активацию;

- Бесплатная активация при балансе сверх - 0 рублей;
2. При приостановлении оказания услуг по инициативе Абонента при длительности услуги «Добровольная блокировка» более 31-го дня, оплачивается плата за техническое обслуживание абонентской линии в постоянное пользование путем смены действующего тарифного плана на тариф «Техническое обслуживание абонентской линии» (см. п. 7.1. Приложения № 3 к Публичной оферте для физических лиц). Активировать тариф можно подав заявление в абонентскую службу.

Тарифный план	Скорость входящего/ исходящего канала, Мбит/ с	Абонентская плата, в сутки в рублях	Аванс для активации услуги, в рублях
Техническое обслуживание абонентской линии	0.128 / 0.128	5	400

**6. Условия и свойства услуги «Политика списаний» применяемых на тарифах и тарифных планах:**

Абонентская плата списывается в полном объеме в начале расчетного периода. В случае если после списания абонентской платы на лицевом счете баланс становится отрицательным, доступ к услугам прекращается и устанавливается системная блокировка.

После пополнения счета до положительного баланса происходит перерасчет за время блокировки. Во время системной блокировки абонентская плата не списывается, так как услуги не предоставляются.

В случае, если расчетный период, в который была установлена блокировка на момент снятия блокировки закончился, то списывается абонентская плата за новый расчетный период в объеме пропорционально остатку дней.

**7. Тарифы на услуги подключение и переход на которые закрыты:**

**7.1. Безлимитные тарифы (с 01/06/2015)**

Тарифный план	Скорость входящего/ исходящего канала, Мбит/ с	Абонентская плата, в месяц в рублях
Безлимитный 400	12 / 6	400
Безлимитный 400	20 / 12	450
Безлимитный 500	20 / 10	500
Безлимитный 500	30 / 15	500
Безлимитный 500	50 / 25	650
Безлимитный 650	30 / 15	650
Безлимитный 700	55 / 25	700
Безлимитный 700	70 / 35	900
Безлимитный 900	50 / 25	900
Безлимитный 900	80 / 40	900
Безлимитный 1000	100 / 40	1000
Безлимитный 1500	200 / 40	1500

**7.2. Тарифы со скоростью 100Мбит/с (с 01/06/2015)**

Тарифный план	Включено Гбайт (превышение в руб за 1Мб сверх лимита)	Абонентская плата, в месяц в рублях
Скоростной 400	6 (0,25)	400
Скоростной 450	20 (0,15)	450
Скоростной 600	25 (0,15)	600
Скоростной 650	65 (0,10)	650
Скоростной 900	90 (0,08)	900
Скоростной 1000	130 (0,06)	1000

### 7.3. Пакетное предложение Интернет+Телефон (с 01/10/2016)

#### Тарифы «Счастливая Семерка»

Плата за подключение Услуг «Домашний Интернет» и «Местная телефонная связь» не взимается.

Наименование услуги	Параметры услуги	Абонентская плата, в месяц в рублях	Аванс для активации услуги, в рублях
<b>Тарифный план «777»</b>			
Безлимитный интернет (Скорость входящего/исходящего канала, Мбит/с)	50 / 25	777	1000
Количество минут исходящих вызовов на городские московские номера	Не ограничено		
<b>Тарифный план «777+»</b>			
Безлимитный интернет (Скорость входящего/исходящего канала, Мбит/с)	60 / 25	907	1000
Количество минут исходящих вызовов на городские московские номера	Не ограничено		
Количество минут исходящих вызовов на мобильные московские номера	100 *		
<b>Тарифный план «777 Премиум»</b>			
Безлимитный интернет (Скорость входящего/исходящего канала, Мбит/с)	100 / 25	1277	1500
Количество минут исходящих вызовов на городские московские номера	Не ограничено		
Количество минут исходящих вызовов на мобильные московские номера	100 *		

\* - Стоимость 1 мин.исходящих вызовов на мобильные телефоны московского региона сверх лимита - 1,58 руб.