

С.А. Разу

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ (ЦИФРОВОГО ТВ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги связи для целей кабельного вещания - услуга Цифрового ТВ

Услуга «Цифровое ТВ» - услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (сети передачи данных), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к сети передачи данных.

«Контент» - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. При передаче Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге. **Состав** входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.

Сеть связи - технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.

Абонентская линия связи – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.

Оконечное оборудование Абонента – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи. Список поддерживаемого Оконечного оборудования приведен в Приложении № 4 к Публичной оферте.

Лицевой счет — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

Сервер — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах, договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в том числе об изменениях в договоре и его приложениях), а также информацию о Лицевом счете.

Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Интерактивное меню – меню, отображаемое на экране телевизионного приемника (телевизора) Абонента после подключения Абонентом приобретенного им Оконечного оборудования к Сети связи. В случае использования услуги для просмотра аудиовизуальных материалов на экране компьютера интерактивное меню отображается на экране компьютера после активации специального программного обеспечения.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, необходимые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.

Пароль — уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.

Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или в Интерактивном меню, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Расчетный период — 1 (Один) календарный месяц (например, с 4 по 4 число каждого месяца) с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

Блокировка — блокировки Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.

Агент – полномочный представитель Оператора, действующий от имени и за счет Оператора на основании агентского соглашения и доверенности, выданной в письменном виде Оператором. По действиям, совершаемым Агентом от имени Оператора, права и обязанности возникают у Оператора. Оператор вправе уполномочивать Агента заключать договора с Абонентами, осуществлять мероприятия по организации подключения Абонета к Услугам связи Оператора, получать от Абонента оплату за Услуги и совершать иные действия, направленные на обеспечение подключения и последующее предоставление Услуг Оператора Абонентам. Полный список полномочий Агента приводится в доверенности, выданной Оператором Агенту в письменном виде.

Информация для Абонента – информация на веб-сайте Оператора содержащая контактную информацию Оператора (или его Агента), реквизиты службы технической поддержки, адрес для почтовых сообщений, способы оплаты и реквизиты для перечисления платежей, а также адрес страницы входа на Сервер и в Личный кабинет Абонента.

Автоматическая Система Расчётов (далее по тексту - АСР) – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

2. Порядок оказания Услуги:

- 2.2.1. Первичная Подписка на Услугу и отказ от Услуги осуществляются Абонентом в своем Личном кабинете при условии положительности баланса Лицевого счета.
- 2.2.2. По факту Подписки Абонента на Услугу в течение срока, не превышающего 1 (один) месяц Оператор осуществляет предварительную проверку технической возможности подключения Абонента к Услуге. Получение Абонентом положительного результата предварительной проверки не означает гарантирование Оператором успешного подключения к Услуге, т.к. в ходе предварительной проверки не осуществляется исследование всех технических условий, необходимых для данного подключения. О результатах данной проверки Оператор извещает Абонента путем размещения соответствующей информации в его Личном кабинете.
- 2.2.3. После размещения Оператором Публичной оферты (в том числе – на сайте Оператора) Абонент может установить Оконечное оборудование Абонента и подключиться к Услуге путем ввода правильных Аутентификационных данных — уникальных логина (login) и пароля (password) Абонента, полученных при первичной Подписке, необходимых для доступа к соответствующей Услуге.
- 2.2.4. В Личном кабинете или с помощью Интерактивного меню Абонент может осуществить Подписку на другой пакет телеканалов, выдрать другой тарифный план или иные конкретные Услуги в соответствии с Приложением № 4 к Публичной оферте «Тарифы и тарифные планы» (далее Приложение № 4) .
- 2.2.5. При первичном подключении к Услуге Абоненту предоставляется возможность тестирования Услуги в течение 5 (пяти) календарных дней.
- 2.2.6. Период тестирования считается завершенным успешно в случае, если Абонент в течение данного периода не зарегистрировал отказ от Услуг, при этом полученные в течение данного периода Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате Абонентом.
- 2.2.7. В случае регистрации Абонентом отказа от Услуги в течение 5-ти календарных дней с момента подключения к Услуге Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей за Услугу. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета вышеуказанных платежей не производится.
- 2.2.8. Подписка Абонента на Услугу аннулируется в следующих случаях:
- выявлено отсутствие возможности подключения Абонента о чем Оператор извещает Абонента в Личном кабинете;
 - Абонент зарегистрировал отказ от оказания ему Услуги.
- 2.2.9. Если аннулирование Подписки на Услугу произошло в период тестирования Услуги, то Услуги считаются непринятыми Абонентом и не подлежат оплате Абонентом. В этом случае Абонент в письменном виде может потребовать возврата уплаченных Абонентом денежных средств за покупку комплекта Оконечного оборудования Абонента при условии возврата Абонентом данного комплекта и выполнении следующих условий:
- срок возврата не превышает 14 календарных дней со дня продажи данного оборудования;
 - отсутствуют внешние повреждения содержимого и упаковки данного комплекта, сохранился их товарный вид;
 - комплектация оборудования соответствует той, которая была при его продаже;
 - у Абонента имеются в наличии товарный и кассовый чеки и гарантийный талон, выданные Оператором Абоненту при продаже данного комплекта.

2.2. Оконечное оборудование Абонента:

- 2.2.1. При подключении к Услуге используется:
- абонентская приставка (Set Top Box или STB) и обычный телевизор;
 - абонентский коммутатор.
- 2.2.2. Абонентская приставка предназначена для получения по Сети связи (сети передачи данных) «Контента», его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.
- 2.2.3. Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.
- 2.2.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и абонентские приставки для каждого телевизора.
- 2.2.5. Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video» или HDMI (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).
- 2.2.6. Для использования услуги «Цифровое ТВ» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа HDMI. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2.3. Дополнительные Услуги:

2.3.1. «Видео по запросу» (дополнительная услуга):

Услуга «Видео по запросу» заключается в предоставлении Абоненту возможности выбора и заказа для последующего просмотра в течение 24 часов представленных Оператором видеоматериалов (фильмов, телевизионных программ, спортивных трансляций, телешоу, анимационных фильмов и т.д.). Видеоматериал доступен для просмотра неограниченное количество раз в течение 24 часов с момента заказа. Абоненту также предоставляется возможность поставить видеоматериал на паузу, перемотать вперед/назад до интересующего момента, просмотреть ролик-трейлер к видеоматериалу в случае его наличия и/или ознакомиться с аннотацией. Услуга «Видео по запросу» является дополнительной и предоставляется только при наличии у Абонента основной услуги «Цифровое ТВ». Услуга «Видео по запросу» может быть заказана Абонентом с помощью пульта ДУ путем «нажатия» кнопки «купить» в Интерактивном меню на экране телевизора Абонента. Купленный видеоматериал появляется в категории «Купленные фильмы» и доступен к просмотру в течение 24 часов с момента заказа неограниченное количество раз. Актуальный список видеоматериалов доступен Абоненту в Интерактивном меню на экране телевизора Абонента.

2.3.2. «Настройка и монтаж оборудования» (дополнительная услуга):

В период действия Подписки на Услугу Абонент имеет возможность заказать по телефону поддержки выполнение Оператором работ по установке и настройке Оконечного оборудования Абонента. Оператор выполняет данные работы в согласованный с Абонентом срок при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в свое помещение. В случае, если Абонент в течение 5 дней отказывается согласовать дату выполнения вышеуказанных работ, то Оператор вправе аннулировать данный заказ. По окончании выполнения вышеуказанных работ Оператор осуществляет списание с Лицевого счета Абонента суммы денежных средств в размере платы за выполнение Оператором работ по настройке абонентского оборудования в соответствии с Приложением № 4. В случае если в процессе выполнения Оператором работ по настройке абонентского оборудования были выявлены какие-либо проблемы, не связанные с абонентским оборудованием, списание с Лицевого счета Абонента вышеуказанной суммы денежных средств не осуществляется.

2.4. Прочие условия и правила пользования Услугой:

2.4.1. Оператор не гарантирует доступность и бесперебойность для Абонента Дополнительных услуг.

2.4.2. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

2.4.3. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, предоставляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.

2.4.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуги «Видео по запросу» в целях публичного показа видеоматериалов, т.е. любого показа или передачи видеоматериалов с помощью любых технических средств за пределы квартиры Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать видеоматериалы, за исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования.

2.4.5. Поскольку Оператор не является производителем всех видеоматериалов, предлагаемых к просмотру, он не несет ответственность за содержание видеоматериалов, предоставляемых Абоненту в рамках услуги «Видео по запросу».

2.4.6. Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов

Приложение №1 к Правилам оказания услуг целей кабельного вещания (Цифрового ТВ)

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1. Оплата Услуг Оператора осуществляется исключительно авансовыми платежами.

1.2. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на Сервере по адресу, указанному в Приложении №4.

1.3. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета Абонента, совпадающий с номером Договора.

1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Приложении №4. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.

1.5. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в п.1.3 настоящего Приложения.

1.6. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) недели.

1.7. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные в Приложении №4 - платежи учитываются на Лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:

2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);

2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период (включая лимит объема Услуг, если это предусмотрено соответствующим тарифным планом);

- 2.1.3. Дополнительная плата за единицу дополнительного объема Услуги сверх лимита, включенного в Абонентскую плату, в соответствии с выбранным тарифным планом;
- 2.1.4. Плата за добровольную блокировку Услуги на период времени с последующим предоставлением доступа к Услугам;
- 2.1.5. Плата за досрочное прекращение добровольной блокировки доступа к Услугам;
- 2.1.6. Плата за повторное включение Услуги после автоматической блокировки Услуги;
- 2.1.7. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
- 2.1.8. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Оператора, приведенными в Приложении № 4.
- 2.3. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложению № 4. Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете не позднее одних суток до начала нового расчетного периода. Выбранный тарифный план начинает действовать с начала нового расчетного периода.
- 2.4. Применяемая денежная единица — рубли РФ.

3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1 настоящего Приложения, в порядке предоплаты.
- 3.2. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент Подписки на оказание Услуги до начала оказания Услуги.
- 3.3. Датой начала Расчетного периода является дата, когда Услуга была подключена Оператором. Длительность Расчетного периода – 1 (Один) календарный месяц (например, с 4 по 4 число каждого месяца) включая неполный день подключения Услуги, если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом.
- 3.4. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на начало Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 3.5. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, с помощью Личного кабинета, обращаясь к данным АСР, подтверждающими факт и объём предоставления Клиенту Услуг. Также узнать состояние лицевого счета Абонент может, обратившись в отдел Оператора по работе с абонентами.
- 3.6. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания Абонентской платы за весь Расчетный период оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списывается часть Абонентской платы пропорционально количеству дней, которые могут быть полностью оплачены остатком денежных средств на Лицевом счете Абонента. При этом лимиты Услуг, включенные в Абонентскую плату, также пропорционально уменьшаются. На оставшуюся неоплаченную часть Расчетного периода действует режим «Автоматическая блокировка» согласно разделу 4 настоящего Приложения.
- 3.7. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования списывается с Лицевого счета Абонента полностью за Расчетный период в первый день Расчетного периода по тарифам, действующим на начало Расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты Абонентской платы за Оборудование.
- 3.8. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.9. Списание Дополнительной платы за превышение включенного в Абонентскую плату лимита Услуги производится в режиме реального времени по мере потребления Услуг.

4. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УСЛУГ

- 4.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора.. Блокировка производится минимум на 15 дней, максимум — на 30 календарных дней.
- 4.2. Оплата за услугу «Добровольная блокировка Услуги» взимается с Лицевого счета Абонента пропорционально длительности периода блокировки в момент заказа данной услуги.
- 4.3. Оказание услуги «Добровольная блокировка Услуги», происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты за период добровольной блокировки. В случае отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента, указанная услуга не оказывается.
- 4.4. По истечении срока блокировки, Абонент имеет право произвести следующую блокировку только через один полностью оплаченный Расчетный период оказания Услуг.
- 4.5. Досрочное прекращение режима Добровольной блокировки Услуги осуществляется совершением указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Оператора. При этом с Абонента взимается плата за досрочное прекращение добровольной блокировки, предусмотренная в соответствующем тарифном плане.
- 4.6. Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану в соответствии с порядком, указанным в п.3.5 настоящего Приложения.
- 4.7. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.
- 4.8. Абонентская плата за Услугу аренды Оборудования в период действия автоматической блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете списывается за весь период нахождения в блокировке основных и дополнительных Услуг Абонента.

5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае досрочного прекращения действия Договора на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека, Платежной карты и т.п. (для Абонента — физического лица) Оператор после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях безналичным переводом на счет, указанный Абонентом в указанном письменном требовании.
- 6.2. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим путем зачисления суммы компенсации в следующем Расчетном периоде на Лицевой счет Абонента законодательством меры.
- 6.3. Перерасчет Абонентской платы за период неисправности Услуги согласно разделу 6 Договора осуществляется Оператором