

Утверждаю,
Генеральный директор
ООО «Компания «Домоком»

Приложение №1а
к договору на оказание услуг
связи юридическому лицу и
индивидуальному
предпринимателю

С.А. Разу

Дата ввода в действие: 01 июня 2015г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (доступ к сети Интернет)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Узел связи Оператора» - средство связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«Унифицированный указатель (URL)» - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

«Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«Телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

Личный кабинет — веб-страница на Сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

«Код идентификации Абонента в СПД Оператора» - уникальные имя (логин) и пароль, необходимые для доступа Абонента к сети передачи данных Оператора.

СПД Оператора – сеть передачи данных Оператора.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами.

Пароль — уникальный набор латинских букв и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам.

«Информационные сервисы Оператора» – услуги, оказываемые согласно Прейскуранту к Договору, а также доступ к серверам Исполнителя: Nameserver (DNS); POP3 server; SMTP server, IMAP server.

«Протокол» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«Сетевой адрес» (IP) - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

Подписка на оказание Услуг — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или в Интерактивном меню, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

Блокировка — блокировка Услуги при временном неиспользовании Услуги по инициативе Абонента или по инициативе Оператора - при нарушении сроков оплаты Услуги.

Расчетный период – 1 (Один) календарный месяц (с 1 по 1 число каждого месяца) с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

Автоматическая Система Расчётов (далее по тексту АСР) - компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 2.1. Для подключения к сети передачи данных Оператора Абонент должен самостоятельно и заблаговременно приобрести абонентское оборудование в соответствии со списком совместимости, выдаваемым Оператором.
- 2.2. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:
 - 2.2.1. Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном розетками типа «евростандарт» силового электропитания 220 Вольт переменного тока.
 - 2.2.2. Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.
 - 2.2.3. Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.
 - 2.2.4. Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.
 - 2.2.5. Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.
- 2.3. В случае невыполнения условий оговоренных в пп.2.2.5 настоящего Приложения Абонент самостоятельно выполняет дополнительные работы по прокладке кабеля.

2.4. При отказах абонентского оборудования Абонент осуществляет его ремонт самостоятельно.

3. УСЛУГИ

3.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи и иные услуги связи:

- 3.1.1. Доступ к сети передачи данных Оператора (то же что и «подключение к услуге»): совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Оператора в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи. Абонентской линия формируется с помощью организуемых Оператором волоконно-оптических линий связи.
- 3.1.2. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет. Абоненту предоставляется возможность обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;
- 3.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений
- 3.1.4. Иные услуги, заказанные Абонентом в соответствии с выбранным тарифным планом

3.2. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора осуществляется при помощи пользовательского оборудования, имеющего интерфейс Ethernet 100BaseT либо Ethernet 1000BaseT. Доступ к сети передачи данных Оператора обеспечивается на порту Ethernet узла связи Оператора по протоколу TCP/IP. Гарантированная скорость обмена телематическими электронными сообщениями между пользовательским оборудованием и выделенном Абоненту Ethernet портом на узле связи Оператора составляет 100 Мбит/с и/или 1000Мбит/с исходя из подключенного тарифного плана Абонентом. Текущая скорость зависит от выбранного Абонентом тарифа, а также от состояния сетей передачи данных прочих операторов, в том числе оконечного оборудования и/или информационных систем, с которыми Абонент осуществляет обмен телематическими электронными сообщениями. Линии связи между пользовательским оборудованием и иным, установленным у Абонента оборудованием организуются Абонентом самостоятельно и за его счет.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. После оплаты Абонентом стоимости услуг согласно выбранному тарифному плану, в соответствии с Приложением и Заказом на оказание услуг телематических служб (доступ в Интернет) к договору на оказание услуг связи юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю. (далее по тексту – Приложение), Оператор в течение не более чем 30 (тридцати) дней с даты подачи заявления на оказание услуг связи, предоставляет Абоненту подключение к услуге, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в помещения.

4.2. Абонент самостоятельно предоставляет Оператору работоспособное пользовательское оборудование для подключения к услуге. Представители Оператора подключают пользовательское оборудование к узлу связи сети передачи данных Оператора связи.

4.3. После подключения к услуге Абоненту демонстрируется работоспособность абонентской линии и возможность получения Абонентом услуг связи.

4.4. После предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, Абонент подписывает и передает представителю Оператора два экземпляра Акта сдачи-приемки работ (услуг), а представитель Оператора выдает Абоненту код идентификации Абонента в СПД Оператора

4.5. Оператор начинает оказывать услуги по договору с даты предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением сетей связи, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- 5.3.1. утратой или повреждением Абонентского оборудования не по вине Оператора;
- 5.3.2. отказом электропитания в помещении Абонента
- 5.3.3. заменой Абонентом Ethernet адаптера без согласования с Оператором.