

**ДОГОВОР №** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**на оказании услуг связи юридическому лицу  
и индивидуальному предпринимателю**

г.Москва

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Домоком»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Разу Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили договор о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

- 1.1. Абонент** - пользователь услугами связи, заключивший с Оператором договор на оказание услуг связи с выделением уникального кода идентификации;
- 1.2. Оператор** - юридическое лицо оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии;
- 1.3. Договор** - заключенное соглашение определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту, порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности (далее – Договор);
- 1.4. Правила** - совокупность норм, которые регламентируют обязанности всех участников пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи Оператором по каждому виду Услуг (далее «Правила»);
- 1.5. Тариф или Тарифный план (ТП)** – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.
- 1.6. Расчетный период** – 1 (Один) календарный месяц, с 1 по 1 число каждого месяца, с момента начала оказания Услуги, на которую было осуществлено подключение Абонента (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги;
- 1.7. Услуги** - услуги связи предоставляемые на основании и в соответствии с лицензиями означают (далее - «Услуги»):
  - 1.7.1.**Телематические услуги связи (Доступ в Интернет);
  - 1.7.2.**Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
  - 1.7.3.**Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- 1.8. Лицензии** - выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
  - №130121 с 27.04.2015 по 27.04.2020 на оказание - Телематических услуг связи;
  - №130122 с 27.04.2015 по 27.04.2020 на оказание - Услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
  - №130124 с 27.04.2015 по 27.04.2020 на оказание - Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

**2. Предмет договора**

- 2.1.** Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту, указанных в Приложениях в Договору, а Абонент обязуется оплачивать услуги по тарифам Оператора, на условиях и в порядке, изложенным в настоящем договоре, а также в соответствии с Правилами оказания услуг.
- 2.2.** Характеристики, технические и коммерческие условия оказания каждой услуги, предоставляемые Оператором в рамках Договора, определяются в соответствующем «Заказе на предоставление Услуг» (далее - «Заказ»). Каждый Заказ оформляется в виде Приложения в Договору.
- 2.3.** Предоставление Абоненту дополнительных Услуг, изменение технических и/или коммерческих условий предоставления Услуг производится с оформлением дополнительных Заказов, которые с момента их подписания Сторонами становятся неотъемлемыми частями Договора.
- 2.4.** Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи

Оператора по каждому виду Услуг (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **3. Обязанности и права сторон**

#### **3.1. Обязанности Оператора.** Оператор обязан:

- 3.1.1.** Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.1.2.** Организовать и предоставить Абоненту Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора и Заказами.
- 3.1.3.** Устранять в сроки, установленные Правилами оказания соответствующих услуг Оператора, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.1.4.** Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.5.** Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 3.1.6.** Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг Оператора. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.1.7.** Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами оказания соответствующих услуг Оператора.
- 3.1.8.** Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуги Оператора.
- 3.1.9.** Сохранять конфиденциальность сведений полученных от абонента в соответствие с утвержденным Оператором «Положением об обработке персональных данных», размещенным на веб-сайте Оператора.

#### **3.2. Права Оператора**

- 3.2.1.** Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами оказания услуг Оператора, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.2.** Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 3.2.3.** Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора. Абонент подписывая настоящий договор дает письменное согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
- 3.2.4.** Изменять в одностороннем порядке Правила оказания Услуг связи Оператором по каждому виду услуг, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов посредством размещения информации через средство массовой информации и (или) на веб-сайте Оператора, что будет являться надлежащим информированием Абонента об изменениях.

#### **3.3. Обязанности Абонента.** Абонент обязан:

- 3.3.1.** Следить за состоянием своего лицевого счета, на котором учитывается вся информация о потребленных услугах и платежах, и своевременно, самостоятельно, либо по выставленным Оператором счетам (счетам-фактурам) вносить на расчетный счет плату за пользование услугами, в полном объеме и в определенные договором сроки, и в размере согласно действующим Заказам указанных в Приложениях.
- 3.3.2.** Сообщать Оператору об изменениях адреса доставки счетов, счетов-фактур, актов, другим документов, а также об изменении своих реквизитов в письменном виде, в течение 5 (пяти) дней с даты изменения.

- 3.3.3.** Не подключать к оборудованию Оператора оборудование, не имеющее документов о подтверждении соответствии установленным требованиям.
- 3.3.4.** Сообщить Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением.
- 3.3.5.** В целях соблюдения требований законодательства РФ Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору «Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента», заверенный уполномоченным представителем Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, который будет являться приложением к настоящему договору и его неотъемлемой частью, а также ежеквартально обновлять указанный список до 25-го числа первого месяца, следующего за отчетным кварталом. А в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15-ти дней со дня, когда об этом стало известно.
- 3.3.6.** Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящее в помещении (и/или прилегающей территории) Абонента. В случае, когда оказание услуг неразрывно связано с необходимостью размещения в помещении (и/или прилегающей территории) Абонента оборудования Оператора, принять оборудование по «Акту приема-передачи оборудования в ответственную эксплуатацию», а также обеспечить сохранность в течение срока действия договора и возвратить Оборудование по окончании срока действия Договора. Абонент обязуется обеспечить круглосуточное электропитание оборудования, сохранность его от повреждения, порчи или утраты, а при нарушении данного обязательства - возместить Оператору стоимость утраченного оборудования с учетом его износа или его ремонта.
- 3.3.7.** Абонент не вправе передавать свои обязанности и права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

#### **3.4. Права Абонента.**

- 3.4.1.** Абонент имеет право пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором.
- 3.4.2.** Абонент имеет право менять тарифный план по своему усмотрению согласно действующим тарифам Оператора.
- 3.4.3.** Абонент имеет право отказаться от оплаты услуг, не предусмотренным договором и предоставленных ему без его согласия.

### **4. Порядок расчетов**

- 4.1.** Все услуги (разовые и периодические) оплачиваются Абонентом по отдельным счетам с подписанием актов сдачи-приемки этих услуг.
- 4.2.** Услуга по предоставлению доступа к сети Оператора оказывается в срок не позднее 30 (тридцати) дней после поступления оплаты на расчетный счет Оператора, с составлением Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Началом предоставления и оплаты услуг по договору считается дата, указанная в подписанных сторонами актах сдачи-приемки услуг, являющихся неотъемлемой частью Договора. Если указанный акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг по предоставлению доступа не будет подписан Абонентом, и от него не поступит мотивированного отказа, то акт утверждается Оператором в одностороннем порядке, а услуги будут считаться принятыми подлежащими оплате с даты, указанной в акте, с письменным уведомлением об этом Абонента. Датой начала оказания услуг по договору считается дата, указанная в акте сдачи-приемки услуг.
- 4.3.** Основанием для выставления счет Абоненту за оказанные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг или, в соответствующих случаях, переданных Оператору другим оператором связи.
- 4.4.** Единицы тарификации услуг указаны в прейскуранте Оператора и Заказе на предоставление услуг.
- 4.5.** Цена Услуг по Договору и учет поступивших от Абонента денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации, без учета НДС, действующего на момент подписания настоящего Договора и который может быть изменен в период действия настоящего Договора. НДС взимается дополнительно согласно действующему законодательству. Минимальный размер предоплаты устанавливается согласно действующему Заказу или Заказам.
- 4.6.** В случае, если Абонент не использует абонентское устройство не по вине Оператора и/или пользование услугами осуществляются Абонентом независимо от того, кто именно и с

разрешения ли Абонента пользовался ими, Абонент обязан оплатить абонентскую плату (если выбранный тарифный план предусматривает абонентскую систему оплаты услуг) и плату за предоставление в пользование абонентской линии согласно тарифам Оператора, в полном размере и в сроки, предусмотренные договором.

- 4.7. Ежемесячные счета на оплату Услуг выставляются Оператором не позднее 5-го числа текущего месяца согласно действующему Заказу.
- 4.8. Счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных в расчетном месяце услуг, датированные последним днем расчетного месяца, выставляются Оператором Абоненту не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. При этом, счет на оплату выставляется 1 числом месяца следующим за расчетным.
- 4.9. Счета (счета-фактуры), акты сдачи-приемки доставляются по адресу, указанному Абонентом в разделе «Реквизиты Сторон» в течение 10-ти дней с даты выставления счета (счета-фактуры).
- 4.10. Абонент оплачивает услуги на основании счетов (счетов-фактур) Оператора до 10-го числа месяца, с даты выставления счета Оператором.
- 4.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Датой исполнения Абонентом обязательств по оплате оказываемых услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет.
- 4.12. Абонент вносит плату в соответствии с суммами, указанными в счете (счете-фактуре). При оплате ссылка на номер договора и номер счета обязательна. Денежные средства, поступившие на расчетный счет с нарушением указанных требований, не зачисляются в качестве оплаты услуг Абонента до получения Оператором соответствующего письменного распоряжения Абонента.
- 4.13. Акты по периодическим (ежемесячным) услугам должны быть возвращены Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней с момента выставления счета. Если акты в указанный срок не подписаны Абонентом, и не возвращены Оператору, и от Абонента не поступило мотивированного отказа, то акты утверждаются Оператором в одностороннем порядке, а услуги будут считаться принятыми и подлежащими оплате.
- 4.14. Если оплата не будет произведена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня выставления счета, Оператор вправе без дополнительного уведомления Абонента передать использовавшиеся им линии связи, указанные в Заказе соответствующих Приложений к настоящему Договору, и абонентские номера другим абонентам без каких-либо компенсаций Абоненту. Повторное включение осуществляется при наличии технической возможности, оплаты задолженности включая неустойку.
- 4.15. В случае невозможности своевременной доставки оригиналов документов почтой или курьером, стороны направляют документы по электронной почте с последующей доставкой оригиналов почтой.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Время простоя считается со времени уведомления об ошибке со стороны Оператора или Абонента до момента восстановления Услуги в полном рабочем объеме, как определено Оператором и подтверждено Абонентом. Однако не считается простоем перерыв по вине Абонента, вызванный неспособностью Абонента содержать оборудование в стандартных офисных условиях влажности и температуры, или в связи с любым другим злоупотреблением, неправильным употреблением или модификацией оборудования или программного обеспечения, предоставленных Оператором.
- 5.3. Данная компенсация будет единственным способом возмещения Абоненту его расходов и потерь в связи с использованием Услугами.
- 5.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые потери, прямые или косвенные, или ущерб, связанные с использованием Услуг, если только они не вызваны (i) халатностью, (ii) нарушением настоящего Договора, (iii) неосторожностью или (iv) иным нарушением со стороны Оператора или его агентов или сотрудников.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за любые потери или расходы, вытекающие из форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажором является любое обстоятельство, находящееся вне разумного контроля Оператора, включая (но, не ограничиваясь) стихийные бедствия, акты и действия правительства или нарушение со стороны любого поставщика услуг связи, используемого Оператором для оказания Услуг по Договору.

- 5.6.** Абонент не освобождается от выполнения принятых Договорных обязательств до момента полного погашения имеющейся задолженности (включая уплату пени и компенсационных выплат).
- 5.7.** В случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора полностью или частично по Заказу, до начала оказания услуг, плата за инсталляцию, внесенная Абонентом в соответствии с настоящим Договором, возврату не подлежит.
- 5.8.** Оператор не несет юридической, материальной или иной ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
  - за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг Оператора;
  - за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, дополнительные или иные условия предоставления услуг оформляются в соответствующем Заказе.
- 5.9.** Абонент несет материальную ответственность за целостность и сохранность переданного в ответственную эксплуатацию оборудования в размере его полной стоимости с учетом нормального износа, начиная с момента передачи его Оператором. В случае утери оборудования Абонент возмещает Оператору полную стоимость оборудования, указанную в «Акте приема-передачи оборудования в ответственную эксплуатацию», прилагаемом к договору. В случае повреждения оборудования по вине Абонента Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования в размере, требуемом для возмещения ущерба и восстановления работоспособности оборудования. Если в результате повреждения оборудования по вине Абонента дальнейшая эксплуатация оборудования не возможна, Абонент возмещает полную стоимость оборудования, указанную в «Акте приема-передачи оборудования в ответственную эксплуатацию», прилагаемом к договору. В том случае, если оборудование вышло из строя в результате его нормальной эксплуатации, Абонент не возмещает Оператору стоимость, вышедшего из строя оборудования.
- 5.10.** В случае просрочки оплаты Услуг Абонентом Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (Один) % от суммы задолженности за каждый день просрочки. При этом размер неустойки для услуг местной телефонной связи не может превышать сумму, подлежащую уплате. Уплата неустойки не освобождает Абонента от необходимости оплаты выставленного счета. В случае принятия Оператором решения о взыскании с Абонента указанной неустойки, Оператор направляет об этом письменное уведомление Абоненту.

## **6. Срок действия договора, изменения и его расторжения**

- 6.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1-го года («Срок действия»), после чего Срок действия договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, при отсутствии взаимных претензий сторон, и если за 30 (тридцать) дней ни одна из Сторон не уведомит другую сторону о расторжении договора.
- 6.2.** Положения Договора, относящиеся к конкретной Услуге связи, считаются вступившими в силу с момента подписания Абонентом соответствующего Заказа.
- 6.3.** Любые изменения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами в двух экземплярах.
- 6.4.** Договор может быть расторгнут в случаях и порядке, предусмотренные условиями договора и законодательством Российской Федерации.
- 6.5.** В случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора полностью или частично по Заказу, после начала предоставления услуги, Абонент письменно уведомляет Оператора об отказе от услуг не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения Договора.
- 6.6.** При расторжении договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, предусмотренным договором, а в случае передачи оборудования в ответственную эксплуатацию осуществить возврат по «Акту приема-передачи оборудования».
- 6.7.** Оператор вправе без получения согласия Абонента передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам, то есть совершать перемену лиц в обязательстве. Права и обязанности Абонента, вытекающие из настоящего договора, остаются неизменными вне зависимости от перемены лиц в обязательстве на стороне Оператора.

## **7. Прочие условия**

- 7.1.** Утвержденные «Правила оказания услуг связи» публикуются на веб-сайте Оператором по каждому виду Услуг.

- 7.2. Подключение и отключение дополнительных Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента.
- 7.3. Если Абонент в течение 30 дней после подписания договора не произвел оплату услуг по предоставлению доступа к услугам связи, то выделенные при заключении договора ресурс нумерации, ресурс уникальных идентификационных кодов высвобождаются.
- 7.4. Документы передаются Оператором Абоненту с помощью почтовой и/или электронной, и или курьерской связи.
- 7.5. Стороны признают юридическую силу документов, полученных посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, принимаются Сторонами в качестве письменных доказательств в случаях и в порядке определенных договором, включая возможность использования документов при судебных разбирательствах. Стороны обязуются предоставлять надлежащим образом оформленные оригиналы документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их составления.
- 7.6. Любая переписка осуществляемая между Сторонами посредством электронной почты осуществляется с электронных почтовых ящиков указанных в реквизитах сторон.
- 7.7. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту услуг связи, прямо не урегулированные договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи», а также действующим законодательством РФ.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую, коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации и обеспечить соблюдение своими сотрудниками обязательств по неразглашению.
- 8.2. Порядок предъявления претензий, урегулирования споров и исков.
  - 8.2.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент вправе предъявить Оператору претензию.
  - 8.2.2. Претензии направляются Абонентом по адресу указанному в настоящем договоре.
  - 8.2.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение шести месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг.
  - 8.2.4. Претензии предъявляются в письменной виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
  - 8.2.5. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 календарных дней.
  - 8.2.6. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки заявитель имеет право предъявить иск в суд.
  - 8.2.7. Споры, возникающие по настоящему Договору, стороны разрешают путем переговоров.
  - 8.2.8. В случае невозможности достижения согласия, спор, возникший между сторонами, может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона «О связи».
  - 8.2.9. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711) в соответствии с регламентом суда. Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенного Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение суда окончательное, обжалованию не подлежит и обязательно для Сторон настоящего Договора.
- 8.3. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.
- 8.4. Договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны и имеющих одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

**Оператор:** ООО «Компания «Домоком»

Место нахождения (юридический адрес), адрес для корреспонденции:  
123308, г. Москва, 2-ой Силикатный проезд дом 9 стр.3,  
ОГРН 1157746263487, ИНН/КПП 7734350160/773401001,

**Банковские реквизиты:**

расчётный счет 40702 810 8 0010 0000651 в ОАО АКБ «Авангард» г. Москва  
Корреспондентский счет 30101810000000000201 БИК 044525201

**Телефон системы информационно-справочного обслуживания:** +7 (495) 648-0608,

**Веб-сайт:** [www.domokom.ru](http://www.domokom.ru)

**Электронная почта:**

[info@domokom.ru](mailto:info@domokom.ru), [mail@domokom.ru](mailto:mail@domokom.ru) - общие вопросы;

[b@domokom.ru](mailto:b@domokom.ru) - бухгалтерия;

[no-reply@domokom.ru](mailto:no-reply@domokom.ru) - рассылка документов от бухгалтерии;

**Генеральный директор** \_\_\_\_\_ **С.А. Разу**

М.П.

**Абонент:**

Юридический адрес:

Место нахождения:

Адрес для корреспонденции:

ОГРН:

ИНН/КПП:

Банковские реквизиты:

расчетный счет:

корреспондентский счет:

БИК:

Контактные телефоны:

Электронная почта:

**Контактные лица ответственные за получение и оплату счетов:**

Ф.И.О.:

Телефон:

E-mail:

Почтовый адрес доставки  
корреспонденции (индекс, город,  
улица, дом, корпус/строение, офис)

**Генеральный директор** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Приложение к договору от \_\_\_\_\_.2015г. № \_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_.2015 г. (дата ввода в действие)

**Список лиц,**

использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента юридического лица с внесением в базу данных Оператора

№ №	Абонентский номер	Фамилия, Имя, Отчество лиц	Наименование и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан)	Адрес регистрации (прописка) / Адрес фактического проживания
1	2	3	4	5

**Подписи сторон**

**Оператор:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Абонент:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.



Приложение к договору от \_\_\_\_\_.2015г. №  
От \_\_\_\_\_.2015 г. (дата ввода в действие)  
на оказание услуг телематических служб (доступ в Интернет)

**ЗАКАЗ**  
на предоставление услуг

г.Москва

Наименование Абонента	
Уникальный идентификатор (лицевой счет)	
Вход в личный кабинет <a href="http://stat.domocom.ru">http://stat.domocom.ru</a>	
Логин:	
Пароль:	
Адрес установки оборудования (точка подключения)	
Тип интерфейса и протокол	Fast Ethernet 100 BaseTX / TCP IP
Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных Оператора	100 Мбит/с
Установочная плата, в руб.	
Тарифный план	
Ежемесячная абонентская плата, в руб.	
Входящая скорость к Абоненту/от Абонента	
Объем входящего IP-трафика включенного в ежемесячную абонентскую плату	
Стоимость дополнительного входящего IP-трафика	
Статический IP адрес	
Дополнительные услуги	
Подключение к серверу доступа (PPoE):	
Логин:	
Пароль:	

**Примечание:**

1. Тарифицируется входящий IP-трафик в сторону Абонента.
2. Расчет трафика производится с точностью до одного Мегабайта.
3. Статистические данные по трафику суммируются со всего блока IP-адресов, используемые Абонентом.
4. Оплата дополнительного IP-трафика осуществляется ежемесячно по итогам работы Абонента за предыдущий месяц, в соответствии с данными Сервера статистики Оператора.
5. Если по итогам расчетного периода (месяца) объем IP-трафика Абонента, прошедшего через порт доступа, будет меньше объема входящего IP-трафика включенного в ежемесячную абонентскую плату, то разница стоимости объема входящего IP-трафика включенного в ежемесячную абонентскую плату и фактического объема трафика Абонента не компенсируется.
6. Все тарифы и размеры платежей указаны в рублях, без учета НДС, действующего на момент подписания настоящего Заказа и который может быть изменен в период действия настоящего Заказа. НДС взимается дополнительно согласно действующему законодательству.
7. Настоящий Заказ вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Подписи сторон**

**Оператор:**

М.П.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

**Абонент:**

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Акт к договору от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015г. № \_\_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015 г. (дата ввода в действие)

**АКТ**  
**сдачи-приемки услуг**  
в рамках Заказа от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015 г.  
на оказание услуг телематических служб  
(доступ в Интернет)

г.Москва

Мы ниже подписавшиеся, представитель Абонента в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Оператора в лице Генерального директора Разу С.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_ и Заказом на оказание услуг телематических служб (доступ в Интернет), Оператор обеспечил подключение Абонента к Услугам. Абонент претензий по выполненным работам (предоставленным услугам) к Оператору не имеет.

Начало предоставления услуг: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Данный Акт является основанием для расчетов в соответствии с условиями вышеназванного Договора.

**Подписи сторон**

**Оператор:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

**Абонент:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение к договору от \_\_\_\_\_.2015г. № \_\_\_\_  
От \_\_\_\_\_.2015 г. (дата ввода в действие)  
на оказание услуг местной телефонной связи

## ЗАКАЗ

на предоставление услуг

г.Москва

**Наименование Абонента:**

Уникальный идентификатор (лицевой счет)		Вход в личный кабинет <a href="http://stat.domokom.ru">http://stat.domokom.ru</a>	Логин		Пароль	
--	--	--	-------	--	--------	--

**Адрес предоставления Услуг:**

**Параметры подключения:**

Схема включения оборудования: индивидуальная;

Тип использования оконечного пользовательского оборудования: коллективный,  
собственность пользователя, телефонный аппарат;

Ответственность за канал доступа: Абонент / Оператор

Границы зоны ответственности Оператора: порт оборудования Оператора

**Тарифы и стоимость услуг**

Наименование тарифного плана:

Установочная плата:

Параметры тарифа:

Ежемесячная абонентская плата за оказанные услуги по тарифному плану:

Выделяемый ресурс нумерации:

Примечания:

- 1) Тарифицируется исходящий телефонной трафик;
- 2) Единица тарификация для тарифов на поминутной основе начинается через 3 секунды с момента ответа вызываемого абонента и производится до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, с последующим округлением длительности до 60 секунд.
- 3) Единица тарификации для тарифов с посекундной тарификацией начинается через 3 секунды с момента ответа вызываемого абонента и производится до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, с последующим округлением длительности до 1 секунды.
- 4) Оператор, действующий в качестве агента ОАО «МТТ», с целью предоставления услуг доступа к междугородней и международной связи автоматическим способом в режиме «Предварительный выбор» предоставляет сведения другому оператору на основании согласия Абонента:  
 Согласен /  Не согласен.
- 5) Все тарифы указаны без учета НДС.

**Подписи сторон**

**Оператор:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

**Абонент:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Акт к договору от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015г. №  
От \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015 г. (дата ввода в действие)

**АКТ**  
**сдачи-приемки услуг**  
в рамках Заказа от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2015 г.  
на оказание услуг местной телефонной связи

г.Москва

Мы ниже подписавшиеся, представитель Абонента в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Оператора в лице Генерального директора Разу С.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_ и Заказом на оказание услуг местной телефонной связи, Оператор обеспечил подключение Абонента к Услугам.

Абонент претензий по выполненным работам (предоставленным услугам) к Оператору не имеет.

Начало предоставления услуг: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Данный Акт является основанием для расчетов в соответствии с условиями вышеназванного Договора.

**Подписи сторон**

**Оператор:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

**Абонент:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

АКТ  
приема-передачи Оборудования

г. Москва

Настоящий акт составлен о том, что \_\_\_\_\_,  
именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на  
основании \_\_\_\_\_, с одной стороны получил, и ООО «Компания «Домоком», в лице  
Генерального директора Разу Сергея Александровича, с другой стороны, передал в ответственную  
эксплуатацию следующее оборудование:

Место расположения оборудования: г. Москва, \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование и модель Оборудования	Серийный номер Оборудования	Стоимость Оборудования, руб. (в т.ч. НДС 18%)	Примечание
1				

Абонент обязан обеспечить круглосуточное электропитание оборудование от сети переменного тока с напряжением 220В, содержать принятое оборудование в полной исправности и надлежащем санитарном и противопожарном состоянии, нести все связанные с этим расходы, соблюдать требования правил техники безопасности, не ухудшать состояние оборудования.

В случае расторжения договора Абонент обязан вернуть предоставленное ему оборудование в течение 15 дней. Оборудование должно быть возвращено Оператору в надлежащем виде, в исправном состоянии и полной комплектации. В случае возврата оборудования в ненадлежащем виде, либо неисправного, либо в неполном комплекте, Абонент обязан возместить Операту стоимость оборудования.

Подписи сторон

**Оператор:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / С.А. Разу /

**Абонент:**

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /